SUREFLAP™

TRAPPE POUR CHAT AVEC MICROPUCE

Notice d’utilisation

Avertissement important 2

1. Contenu de la boîte 3

2. Présentation 4

3. Type de micropuce 4

4. Installation 5

5. Piles 11

6. Mode apprentissage 12

7. Fonctionnement normal 14

8. Verrou manuel à 4 positions 15

9. Voyant de piles faibles 16

10. Effacer la mémoire 16

11. Arrêt de SureFlap™ 16

12. Maintenance 17

13. Dépannage 17

Avertissement important

Veuillez lire toutes ces instructions AVANT d'installer la trappe pour chat SureFlap. Il est important de vérifier les points suivants :

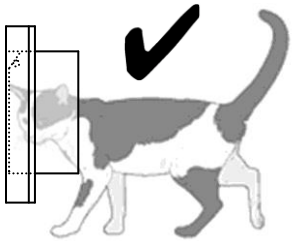
- La micropuce de votre animal comprend-elle 15 chiffres ? Vous pourrez trouver cette information sur votre certificat d'inscription ou en vous renseignant auprès de votre vétérinaire.

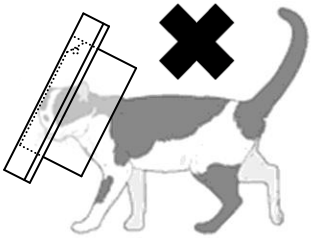
- Avez-vous vérifié s'il y avait du métal dans le substrat dans lequel la trappe doit être installée ? Si cela est le cas, veuillez suivre les instructions de montage sur métal.

Nous nous sommes efforcés de garantir que la trappe SureFlap fonctionne avec toutes les micropuces ISO appropriées. Cependant, il existe quelques rares exceptions liées au positionnement de la micropuce de votre animal et à la force du signal de la puce, qui font que la trappe ne fonctionne pas de manière fiable.

Par conséquent, nous vous recommandons fortement d'effectuer les vérifications suivantes avant de modifier de manière permanente une porte pour y installer la trappe pour chat :

1) Insérez les piles et laissez la trappe 10 sec. au repos afin que les capteurs se stabilisent.
2) Appuyez sur le bouton « Memory » (mémoire) et persuadez votre chat de passer sa tête jusqu'au battant du côté du tunnel. Le voyant s'arrêtera de clignoter une fois la puce détectée.
3) Laissez la trappe jusqu'à ce que le verrou se referme.
4) Enfin, testez le bon fonctionnement normal de la trappe. Persuadez à nouveau votre chat de passer sa tête jusqu'au battant du côté du tunnel. Essayez de faire en sorte que la trappe soit positionnée de la manière dont ils l'utiliseraient en pratique, comme indiqué ci-dessous. Le verrou doit s'ouvrir.





1. Contenu de la boîte

1. Assemblage principal de la trappe
2. Compartiment des piles
3. Bouton de la mémoire
4. Voyant lumineux
5. Loquet
6. Verrou manuel à 4 positions
7. Cadre externe
8. Couvercle du compartiment des piles
9. Choix des vis
10. Bouchons à vis

2. Présentation

Nous vous remercions d'avoir acheté la trappe SureFlap™. Cette trappe pour chat a été conçue afin de reconnaître la puce d'identification déjà implantée dans votre chat, autorisant ainsi l'accès à votre chat et bloquant l'accès aux chats errants. Votre domicile devient ainsi un environnement sûr pour votre animal, afin qu'il soit plus heureux et plus détendu.

Le fonctionnement de SureFlap™ est extrêmement simple. Une fois l'appareil installé et les piles en place, vous pouvez mettre la trappe en mode apprentissage. La prochaine fois que votre chat passera par la trappe, le code d'identification unique de sa puce sera mémorisé. SureFlap™ se déverrouillera lorsque votre chat voudra entrer dans la maison.

Si vous avez plusieurs chats, ce n'est pas un problème. Vous pouvez programmer jusqu'à 32 chats à la fois – ce qui est plus que suffisant pour la plupart des gens !

La trappe SureFlap™ possède toutes les caractéristiques d'une trappe pour chat de haut qualité, telles que :

- Une conception solide et élégante
- Un mode apprentissage pour programmer plusieurs chats
- Un verrou manuel à 4 positions
- Un voyant de piles faibles
- Une durée de vie moyenne des piles de 6 mois[1]

Nous vous souhaitons des années de satisfaction avec la trappe SureFlap™ et nous espérons que vous apprécierez les avantages pour vous et votre animal.

3. Type de micropuce

La trappe SureFlap™ a été conçue pour fonctionner avec le type de micropuces le plus répandu, FDX-B. Afin de confirmer que votre chat porte cette puce, veuillez consulter votre certificat d'inscription – le FDX-B comporte 15 chiffres, tel que 985.120007381291. Si vous avez des doutes, consultez votre vétérinaire afin de connaître le type de micropuce de votre animal.

Des tests étendus ont montré que SureFlap™ fonctionnait parfaitement avec la grande majorité des micropuces FDX-B. Cependant, un faible pourcentage de chats possèdent une micropuce n'offrant pas la portée requise pour SureFlap™ – cela ne

[1] Dans le cadre d'un fonctionnement normal. Notez qu'une utilisation intensive par plusieurs chats peut réduire la durée de vie des piles.

veut pas dire qu'il y a un problème avec la micropuce étant donné que votre vétérinaire peut tout de même la détecter lorsqu'il place son scanner à proximité. Dans ces rares cas, SureFlap™ peut uniquement servir de trappe pour chat normale sans entrée sélective.

Si vous avez besoin de modifier de manière permanente une porte pour y installer la trappe, nous vous recommandons fortement de tester SureFlap™ avec votre/vos chat(s) d'abord. Afin de vous assurer que SureFlap™ fonctionne avec votre chat, veuillez exécuter le mode apprentissage (voir la section 6) puis tester le fonctionnement normal (voir la section 7).

4. Installation

L'installation chez soi peut impliquer l'utilisation d'outils électriques et de verre coupé. Vous devez utiliser un équipement de sécurité (gants, protection oculaire, etc.) et, si vous avez des doutes, consultez un professionnel pour qu'il effectue l'installation.

Types de portes adaptés

Des instructions sont fournies pour effectuer l'installation dans tous les types de portes, y compris les portes en bois, en plastique, en verre et en métal. Avant d'installer la trappe dans une porte dont la construction est inconnue, vérifiez si elle contient une plaque métallique et nécessite un trou plus grand, comme indiqué dans la section d'installation sur les portes métalliques.

Remarque : une manière simple de tester la présence d'une plaque en acier dans la porte consiste à utiliser un aimant. Si l'aimant est attiré vers la porte, cela signifie qu'il contient une plaque en acier et que vous devez suivre les instructions de montage dans une porte métallique. Cependant, même si l'aimant n'est pas attiré vers la porte, vérifiez tout de même la présence d'autres métaux tels que l'aluminium qui requiert les mêmes instructions de montage. Si le seul moyen de vous assurer de la construction de la porte est de percer un trou dedans, faites le test en perçant un trou à l'endroit où vous devrez découper la porte afin d'y installer la trappe SureFlap™.

Positionnement de SureFlap™

Pour une hauteur idéale, SureFlap™ doit être installé de sorte que l'espace entre la base du tunnel et le sol corresponde à l'espace entre le ventre de votre chat et le sol. Cependant, en pratique, le montage est généralement dicté par les caractéristiques de la porte dans laquelle le système sera installé. Dans ce cas, on l'installe généralement SureFlap™ le plus bas possible – cela ne dérangera pas votre chat s'il doit faire un petit saut vers le haut.

Installation dans des portes en bois, des portes en plastique ou des murs en plâtre

1. Positionnez le cadre externe face vers le bas, comme sur la figure 1. Fixez un morceau de pâte adhésive aux quatre coins. Cela devrait vous permettre de coller le cadre sur la plupart des portes.
2. Choisissez l'emplacement sur la porte où vous souhaitez installer SureFlap et collez le cadre sur la porte. Afin de vous assurer que SureFlap est bien droit, nous vous recommandons d'utiliser un niveau à bulle, comme indiqué à la figure 2.
3. A l'aide d'un crayon bien taillé ou d'un stylo, indiquez les zones où l'intérieur du cadre touche la porte, ainsi que les deux trous de vis. Dessinez des lignes bien visibles étant donné qu'elles vous serviront à la découpe.
4. Retirez le cadre de la porte et vérifiez que vous avez une ligne bien dessinée et des points à l'endroit des trous de vis, comme sur la figure 3. A l'aide d'une perceuse avec un foret de 6 mm de diamètre, percez les deux trous destinés à recevoir les vis. Il est essentiel de percer ces trous bien droit afin de vous assurer que les deux moitiés de SureFlap soient parfaitement jointes.
5. Avant de percer le trou pour le tunnel, percez des trous dans tous les coins, suffisamment grands pour y faire passer votre scie sauteuse. Découpez le trou du tunnel avec une scie sauteuse électrique – assurez-vous de **découper 3 mm hors de la ligne** que vous avez tracée pour le trou afin d'avoir suffisamment de dégagement pour le tunnel. Assurez-vous que votre scie sauteuse repose à plat sur la porte pendant que vous découpez. Voir figure 4.
6. Nettoyez les débris, la poussière et la saleté sur la porte avant d'installer SureFlap, voir figure 5.
7. Montez SureFlap™ dans le trou en installant l'assemblage principal (couvercle du compartiment des piles) **à l'intérieur** de la maison. Voir figure 6.
8. Montez le cadre externe à *l'extérieur* de la maison. En fonction de l'épaisseur de la porte, le tunnel dépassera du cadre de manière variable. ***Vous ne devez en aucun cas découper le tunnel étant donné qu'il contient le lecteur de micropuce et que cela détruirait le système***. Trois longueurs de vis différentes sont disponibles. Choisissez la bonne longueur de vis adaptée à l'épaisseur de votre porte. Si vous avez des doutes, utilisez d'abord la plus petite taille. Si elle est trop courte, utilisez la taille au-dessus. Assurez-vous de ne pas utiliser de vis trop longue car cela risquerait d'endommager la face avant de l'assemblage principal. Vissez le cadre externe sur l'assemblage principal. Voir figure 7.
9. Une fois SureFlap™ correctement installé, placez les bouchons à vis sur les trous de vis sur le cadre externe. Alignez les bouchons à vis de sorte que la fente soit dirigée vers l'intérieur, puis appuyez fermement dessus. Pour retirer les bouchons à vis, faites glisser un tournevis à lame plate dans la fente latérale et extrayez le bouchon du trou. Voir figure 8.

Figure 1

Figure 2

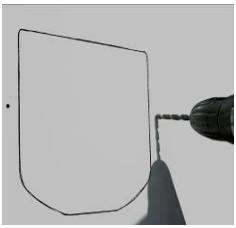


Figure 3

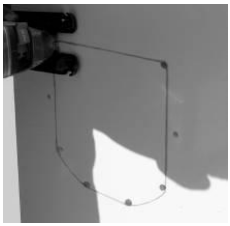


Figure 4

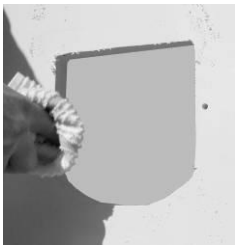


Figure 5

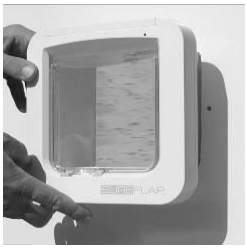


Figure 6

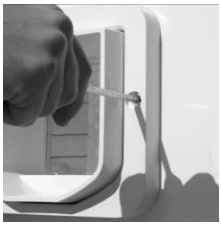


Figure 7

Figure 8

Installation dans des portes en verre ou des fenêtres

Lorsque vous travaillez avec du verre coupé, portez toujours des gans de protection car les bords risquent d'être tranchants.

La trappe SureFlap est idéale pour une installation dans des fenêtres à vitrage simple ou à double vitrage. Si vous avez besoin de faire découper un trou dans une fenêtre, veuillez demander à un vitrier professionnel de le faire étant donné que la découpe du verre est un travail spécial. Si vous faites découper un trou dans votre fenêtre, la taille idéale est de 212 mm de diamètre. Un **adaptateur de montage sur verre** est disponible pour compléter l'installation dans le verre et est adapté aux trous allant de 210 à 260 mm de diamètre, voir figures 9 et 10.

Pour plus d'informations sur l'achat de cet adaptateur, veuillez consulter notre site web à l'adresse www.sureflap.com.

Si vous avez une fenêtre à double vitrage, vous devrez vous faire fabriquer une fenêtre de rechange avec le trou percé dedans. Demandez à votre vitrier de vous fournir une fenêtre de rechange utilisant un espaceur non métallique autour du trou. Il faut également éviter d'utiliser des rubans d'étanchéité en feuille de métal à proximité du trou.

Figure 9

Figure 10

S'il y a une bande métallique autour du trou préexistant, il est préférable de la retirer. Sinon, pratiquez une courte incision d'une vitre à l'autre sur la largeur de la bande. L'objectif est de s'assurer qu'il n'y a pas de boucle continue de bande métallique autour du trou, étant donné que cette boucle conduirait l'électricité et aurait un impact négatif sur la performance de SureFlap.

Installation dans des portes en métal

Les micropuces utilisent des ondes radio qui sont absorbées par le métal. Par conséquent, SureFlap™ ne convient pas à un montage direct sur les portes en métal. Cela inclut les types de portes suivants :

- Portes à revêtement métallique
- Portes de sécurité
- Portes de garage métalliques
- Portes métalliques à revêtement UPVC

Pour effectuer une installation dans ces portes, il est nécessaire d'utiliser un panneau d'espacement qui sépare SureFlap™ du métal environnant.

1. Découpez un trou pour le panneau d'espacement d'au moins 300 mm x 300 m – voir figure 11.
2. Insérez un panneau en bois aux mêmes dimensions que le trou et fixez-le à l'aide de vis et/ou de colle. Voir figure 12. (Vous pouvez aussi utiliser des baguettes en bois afin de réduire la taille du trou).
3. Montez SureFlap™ au centre du panneau d'espacement, comme indiqué dans le guide d'installation de montage sur portes en bois. Voir figures 13 et 14.

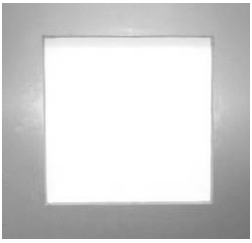


Figure 11

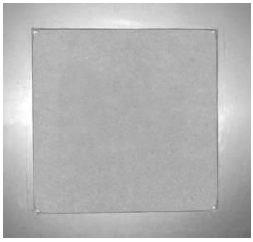


Figure 12

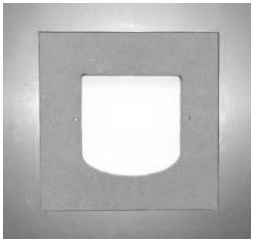


Figure 13

Figure 14

Installation dans des murs en brique

Vous pouvez installer SureFlap dans un mur en brique. Découpez d'abord un trou dans le mur de taille adaptée au tunnel.

Le tunnel SureFlap™ avancera d'environ 7 cm dans le mur à partir de l'intérieur de la maison. La zone du mur située entre l'extrémité du tunnel et l'extérieur de la maison peut être laissée nue ou bien revêtue de ciment, etc. Si vous installez SureFlap™ dans un mur creux, il est recommandé de protéger le trou afin d'éviter que l'humidité ne s'accumule dans la cavité – si vous avez des doutes, consultez un maçon professionnel. Évitez d'utiliser des revêtements contenant du métal.

Vous devez percer les trous de montage dans le mur avec une mèche de 5 mm de diamètre. Pour utiliser les vis fournies, vous devrez fraiser les trous depuis l'extérieur de la maison afin que la tête de la vis puisse passer dans le trou. Utilisez une mèche de 8 mm de diamètre ou plus et percez à une profondeur 25 mm inférieure à l'épaisseur du mur. La vis de taille moyenne est maintenant adaptée pour monter l'assemblage principal à l'intérieur de la maison. Vous pouvez aussi fixer l'assemblage principal sur le mur intérieur de la maison à l'aide d'un produit d'étanchéisation.

Interférences électriques :

SureFlap™ contient un récepteur radio sensible qui détecte le signal émis par la micropuce de votre chat. Les interférences électriques de niveaux excessifs peuvent limiter la portée du système. Évitez les situations suivantes :

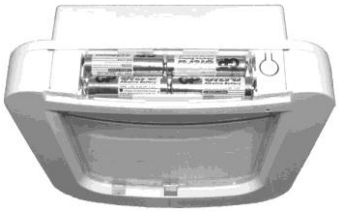
1. N'utilisez pas SureFlap™ à proximité d'autres lecteurs de micropuce ou d'appareils basse fréquence similaires. Ils risquent de nuire à la bonne performance du système et peuvent empêcher un fonctionnement normal.
2. Evitez les sources évidentes de bruit électrique telles que les lumières défectueuses et papillonnantes.
3. Evitez de faire passer des câbles d'alimentation et des adaptateurs électriques CC à proximité de SureFlap™.

5. Piles

Maintenant que votre trappe est installée, insérez les piles pour commencer à la faire fonctionner. Le système utilise 4 piles AA de 1,5 V. Dans le cadre d'une utilisation normale, le groupe de piles dure généralement au moins 6 mois[2]. Le voyant de piles faibles vous indique lorsque les piles sont usées et est décrit à la section 8.

Après avoir inséré les piles, laissez le système au repos pendant environ 10 secondes avant de laisser un chat passer dans le tunnel – cela permet aux capteurs électroniques de se stabiliser correctement.

Nous vous recommandons d'utiliser des piles non rechargeables de bonne qualité afin de garantir une durée de vie optimale. Vous pouvez aussi utiliser des piles rechargeables, mais il faut savoir qu'elles produisent généralement une tension plus faible et ne dureront pas aussi longtemps. Vous aurez sans doute besoin de recharger ce type de piles au bout de quelques mois.



[2] Dans le cadre d'une utilisation normale. Notes qu'une utilisation intensive par plusieurs chats peut réduire la durée de vie des piles.

6. Mode apprentissage

Pour commencer à fonctionner, SureFlap™ doit d'abord apprendre le code d'identification unique de la micropuce de votre chat. Ce processus doit seulement avoir lieu une fois pour chaque chat, étant donné que le code est mémorisé en permanence, même lorsqu'on retire les piles. Suivez les instructions simples ci-dessous afin d'effectuer ce processus :

1) Au départ, le système est verrouillé et aucun chat ne pourra pénétrer dans la maison. Assurez-vous que le verrou manuel est réglé sur la position 1 afin que la porte puisse s'ouvrir librement. Voir figure 15.
2) Retirez le couvercle du compartiment des piles. Appuyez sur le bouton de mémoire pendant environ 1 seconde et relâchez. Voir figure 16.
3) Le loquet s'ouvre, permettant ainsi à un chat de passer par la trappe dans les deux sens. Lorsque le système est en mode apprentissage, le voyant clignote également chaque seconde. Voir figure 17.
4) Le chat suivant qui passera ensuite par la trappe dans n'importe quel sens sera enregistré s'il possède une micropuce.
5) Une fois qu'un chat a été détecté avec succès, la trappe revient en mode de fonctionnement normal. Le voyant s'arrête de clignoter et le loquet se fermera quelques secondes une fois que les chats seront passés par la trappe.

Si vous avez plusieurs chats, répétez le processus jusqu'à ce que tous les chats aient été détectés. Le système peut mémoriser jusqu'à 32 chats différents à la fois. Remettez en place le couvercle du compartiment des piles une fois que tous les chats ont été détectés.

Ce mode d'apprentissage est particulièrement pratique pour les chats peu coopératifs ! Au lieu de devoir aller chercher votre chat et de l'obliger à passer par la trappe, il vous suffit de passer en mode apprentissage et d'attendre qu'il se décide lui-même à passer.

Pour annuler le mode apprentissage (ex. après avoir appuyé accidentellement sur le bouton de mémoire), il suffit d'appuyer à nouveau sur le bouton de mémoire pendant environ 1 seconde et le système reviendra en mode de fonctionnement normal.

Pour mémoriser un chat, il est important qu'il passe par la trappe. Le capteur qui détecte la présence du chat dans le tunnel doit se déclencher ; il est donc inutile d'agiter votre chat devant la trappe.

Figure 15

Figure 16

Figure 17

7. Fonctionnement normal

Le fonctionnement normal est extrêmement simple. Une fois vos chats mémorisés, SureFlap™ autorisera uniquement l'accès à votre/vos chat(s) et bloquera l'accès aux animaux errants.

Pour entrer dans la maison, le chat passe sa tête dans le tunnel et pousse le battant. Un capteur détecte la présence du chat, lit rapidement la micropuce et ouvre le loquet au besoin. Notez que SureFlap™ ne s'active pas si votre chat se contente de se promener devant la trappe, à l'intérieur ou à l'extérieur de la maison.

SureFlap™ est conçu pour fonctionner à sens unique. N'importe quel animal à l'intérieur de la maison peut sortir, mais seuls vos animaux peuvent entrer. Il s'agit d'un système à sécurité intégrée utile autorisant la sortie dans de rares circonstances – si votre chat est suivi à l'intérieur avant que la trappe ait le temps de se fermer, vous ne voulez pas qu'un intrus reste enfermé chez vous ! Si vous avez besoin de contrôler la sortie des animaux de la maison, utilisez le verrou manuel à 4 positions décrit à la section 8.

Une fois la trappe SureFlap™ ouverte, elle restera déverrouillée jusqu'à ce que vos chats aient traversé le tunnel. Le loquet se fermera quelques secondes après. Notez que le loquet s'ouvre également lorsque votre chat quitte la maison, bien que cela ne soit pas absolument nécessaire.

La trappe offre une autre fonctionnalité : un loquet magnétique qui maintient la porte fermée lorsque celle-ci n'est pas utilisée.

Si vous testez SureFlap™ avant l'installation, votre chat devra pousser le battant avec la tête du côté du tunnel. Le capteur qui détecte la présence du chat dans le tunnel doit se déclencher ; il est donc inutile d'agiter votre chat devant la trappe.

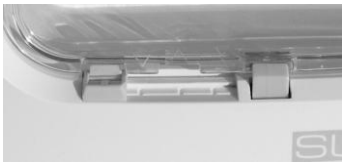
8. Verrou manuel à 4 positions

Le verrou manuel offre 4 positions qui contrôlent l'ouverture de la trappe dans les deux sens. Le système est livré en position 4 (verrouillé dans les deux sens) afin que la trappe soit sécurisée pendant le transport. Mettez-la en position 1 après l'installation.

Notez que le battant de SureFlap doit pendre bien à la verticale lorsque vous déplacez le verrou étant donné qu'il doit s'insérer dans des fentes situées en bas de la porte.

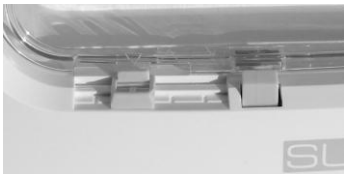
Position 1 – Ouverture complète

Le chat peut entrer et sortir de la maison. Il s'agit de la position standard pour un fonctionnement normal de la trappe.



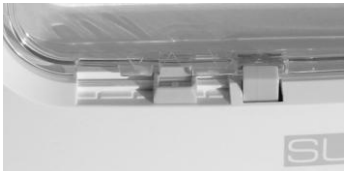
Position 2 – Entrée uniquement

Le chat peut entrer dans la maison, mais il ne peut pas en sortir. Ce mode est utile si vous voulez que votre chat reste à l'intérieur, ex. pour l'emmener chez le vétérinaire le jour suivant.



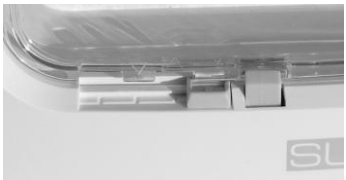
Position 3 – Sortie uniquement

Le chat peut sortir de la maison, mais il ne peut pas y entrer.



Position 4 – Fermeture complète

Le chat ne peut ni entrer ni sortir de la maison.



9. Voyant de piles faibles

En général, les piles durent au moins 6 mois dans le cadre d'un fonctionnement normal. Lorsque les piles arrivent en fin de vie, le voyant de piles faibles s'allume. Il clignote lentement, une fois toutes les 5 secondes. Le système continue à fonctionner lorsque le voyant de piles faibles s'allume, mais vous devez changer les piles dès que possible.

Notez que le clignotement lent (toutes les 5 sec) du voyant de piles faibles est différent du clignotement rapide (toutes les 1 sec) en mode apprentissage. Vous ne devez pas utiliser le mode apprentissage lorsque les piles sont usées – remplacez les piles avant d'enregistrer un nouveau chat.

10. Effacer la mémoire

Il est peu probable que vous ayez besoin d'effacer le code d'identification d'un chat dans la mémoire de SureFlap™. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 32 codes différents dans la mémoire, et si vous devez enregistrer des codes supplémentaires, ils remplaceront simplement les derniers codes enregistrés. Cependant, dans le cas peu probable où vous ayez besoin d'effacer la mémoire (ex. vous l'avez accidentellement programmée pour le chat du voisin !), suivez les étapes ci-dessous.

1. Maintenez enfoncé le bouton de mémoire pendant au moins 10 sec.
2. Le voyant restera allumé pendant que vous maintenez le bouton enfoncé.
3. Une fois la mémoire effacée, le loquet s'ouvre et se ferme une fois.
4. A ce stade, la mémoire est effacée et SureFlap™ peut à nouveau mémoriser votre/vos chat(s), selon les besoins. Voir section 6.

11. Arrêt de SureFlap™

Au cas où vous souhaitiez éteindre SureFlap™ et revenir à une trappe standard, suivez les quatre étapes ci-dessous :

1. Retirez le couvercle du compartiment des piles et assurez-vous que les piles sont en place.
2. Appuyez une fois sur le bouton de mémoire pour mettre SureFlap™ en mode apprentissage. Le loquet s'ouvre et le voyant clignote.
3. Retirez les piles et remettez en place le couvercle du compartiment des piles.
4. Le loquet reste ouvert et vous pouvez maintenant utiliser SureFlap™ en tant que trappe standard.

Ce mode peut être utile si vous avez acheté SureFlap™ avant que votre chat reçoive sa micropuce ou pendant que votre chat s'habitue à la présence de sa nouvelle trappe (voir le guide de dépannage).

12. Maintenance

Le capteur qui détecte la présence d'un chat dans le tunnel est un capteur optique situé à l'intérieur du toit du tunnel, à proximité du battant. Si la lentille du capteur est obscurcie par de la poussière, cela risque d'entraîner un fonctionnement peu fiable et/ou de réduire la durée de vie des piles. Nettoyez les lentilles avec un chiffon humide tous les deux mois.

Le fonctionnement du capteur repose sur une réflexion provenant de la base du tunnel, qui devrait elle aussi rester propre.

Après le nettoyage, laissez SureFlap™ pendant environ 10 sec afin que le système se stabilise avant la reprise du fonctionnement normal.

13. Dépannage

Symptôme : SureFlap™ ne mémorise pas votre chat correctement ou ne s'ouvre pas pour votre chat.

- Vérifiez que les piles sont installées dans le bon sens et ne sont pas usées.
- Assurez-vous que SureFlap™ est monté correctement, loin de surfaces métalliques, comme indiqué à la section 4.
- Si la trappe est installée dans du double vitrage, vérifiez qu'il n'y a pas d'espaceur en métal ou de bande métallique autour du trou. Voir section 4.
- Vérifiez que votre chat possède le type de micropuce adéquat. SureFlap™ est conçu pour fonctionner avec des micropuces standards FDX-B – si vous avez des doutes, consultez votre vétérinaire qui peut également vérifier que la puce fonctionne correctement.
- Assurez-vous que le tunnel et les lentilles du capteur sont suffisamment propres (voir section 12).
- Après avoir inséré les piles, avez-vous bien laissé SureFlap™ au repos 10 sec avant de laisser un chat passer dans le tunnel ? Si non, retirez les piles pendant au moins 2 minutes afin de réinitialiser le système.
- Vérifiez qu'aucune source évidente de bruit électrique ne se trouve à proximité, ex. des lumières papillonnantes défectueuses, d'autres lecteurs de micropuce similaires, etc. (voir section 4)
- Vérifiez que le processus d'apprentissage a été exécuté correctement pour chacun de vos chats. Par exemple, lorsque vous avez mis SureFlap™ en mode

apprentissage pour votre deuxième chat, assurez-vous que le premier chat ne passe pas par la trappe à la place du deuxième chat. Si vous avez des doutes, répétez le processus d'apprentissage pour vos chats.

- Dans de rares cas, la portée de la micropuce n'est pas suffisante pour que SureFlap™ fonctionne. Si vous avez suivi toutes les consignes de dépannage sans trouver la source du problème, alors il est probable que cela en soit la cause. Dans ce cas, SureFlap™ peut uniquement servir de trappe pour chat normale sans entrée sélective.

Symptôme : Courte durée de vie des piles

- Assurez-vous que le tunnel et les lentilles du capteur sont propres (voir section 12).
- Vérifiez qu'aucune source évidente de bruit électrique ne se trouve à proximité, ex. des lumières papillonnantes défectueuses (voir section 4)

Symptôme : Le loquet met environ 10 secondes à se fermer

- De temps en temps, le capteur qui détecte la présence du chat dans le tunnel doit se réinitialiser, ce qui prend environ 10 secondes. Cela est normal. Cependant, si cela commence à se produire souvent, vérifiez que les lentilles et le tunnel sont propres (voir section 12).

Symptôme : Le chat est rebuté par le bruit du loquet

- Votre chat va apprendre à adorer la trappe SureFlap™. Cependant, quelques chats sont au départ rebutés par le bruit du loquet qui s'ouvre, en particulier s'ils ne sont pas habitués à utiliser une trappe sélective. S'ils ne s'habituent pas immédiatement à l'utilisation de SureFlap™, veuillez suivre les consignes suivantes afin de les inciter à l'utiliser en les câlinant. Avec un peu de persévérance, tous les chats apprennent à utiliser la trappe.
- Suivez d'abord les instructions de la section 11 et utilisez SureFlap™ sans les piles. Cela leur permettra de commencer à l'utiliser sans que le loquet fasse du bruit.
- Une fois que vos chats sont habitués à la présence de SureFlap™, remettez les piles en place. S'ils sont toujours réticents au fait de l'utiliser, ouvrez la trappe avec le battant dirigé vers *l'intérieur* de la maison. Une méthode simple consiste à utiliser de l'adhésif entre le bas du battant et le haut de l'assemblage principal. Cela permettra aux chats de s'habituer au clic d'ouverture tout en ayant une ouverture engageante à travers laquelle passer.
- Enfin, laissez le battant retomber et laissez-les commencer à utiliser la trappe. Un positionnement stratégique de la nourriture à l'intérieur/extérieur de la maison peut également aider à encourager votre chat à utiliser la trappe.

Réinitialisation d'usine

Dans le cas peu probable où le système ait besoin d'être réinitialisé à un état connu, veuillez suivre les consignes suivantes afin de revenir aux paramètres d'usine.

- Exécutez la fonction d'effacement de la mémoire indiqué à la section 10.
- Retirez les piles pendant au moins 2 minutes.
- Le système est maintenant entièrement réinitialisé.

SureFlap Ltd

www.SureFlap.com

© SureFlap Ltd.